

## Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

# TAXI - Traun e. K., Steineck 3, 83301 Traunreut

*Mietwagen, Taxifahrten, Kurierservice, Flughafen-Service, Shuttle-Service*

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Taxiunternehmen Taxi Traun und den Kunden der von Taxiunternehmen Taxi Traun angebotenen Beförderungsleistungen in der Person- und Sachbeförderung gelten die unten aufgeführten AGB. Die jeweils gültige Fassung der AGB wird im Internet veröffentlicht, ist in den Geschäftsräumen dem Taxiunternehmen Taxi Traun sichtbar ausgehängt und in den Fahrzeugen von Taxiunternehmen Taxi Traun zur Einsichtnahme erhältlich. Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses sowie bei Dauerschuldverhältnissen die zum Zeitpunkt der Bestellung der Beförderungsleistung aktuelle Fassung der AGB. Abweichende oder entgegenstehende Geschäftsbedingungen sind nur gültig, wenn Taxiunternehmen Taxi Traun sie schriftlich akzeptiert hat.

### **Leistungsumfang (Personenbeförderung)**

*(Mietwagen, Taxifahrten, Kurierservice, Flughafen-Service, Shuttle-Service)*

Taxiunternehmen Taxi Traun nimmt Fahraufträge telefonisch (Festnetz oder Handy) oder per E-Mail zu den aktuellen Konditionen an. Zu einem Vertragsabschluss kommt es jedoch nur, wenn Taxiunternehmen Taxi Traun entweder diesen Auftrag schriftlich oder telefonisch bestätigt hat oder wenn die Fahrt tatsächlich angetreten wird.

Für Terminfahrten zum Flughafen, Bahnhof, Hafen oder Abholungen ab Flughäfen, Schiffen oder Bahnhöfen kann eine bestimmte Abholzeit vereinbart werden. Insbesondere bei Abholung an Flughäfen ist die Ankunftszeit, die Flugnummer und das Terminal anzugeben. Eine Änderung bezüglich der Fahrt ist unverzüglich Taxiunternehmen Taxi Traun mitzuteilen. Taxiunternehmen Taxi Traun bleibt es vorbehalten, den gebuchten Transfer in seinen Abfahrzeiten zu ändern bzw. zu stornieren wenn dieser aus wirtschaftlichen Gründen nicht mehr durchführbar ist. Dies gilt bei nicht vorhersehbaren Änderungen der Ankunftszeiten bez. Abflugzeiten der Flüge durch den Reiseveranstalter oder der jeweiligen Fluggesellschaft. Die Abholung erfolgt generell vom Ankunftsterminal des Flughafens. Die Transferteilnehmer haben sich im Ausgangsbereich bereitzuhalten. Bei früher gelandeten Maschinen kann nur die planmäßige Ankunftszeit berücksichtigt werden. Bei umgeleiteten Maschinen verfällt der Anspruch auf Abholung.

### **Preise**

Die Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer in der jeweiligen gesetzlichen Höhe. Es gelten die am Tag der Buchungsbestätigung gültigen Preise. Darüber hinausgehende Zeiten und Entfernungen werden nach Absprache berechnet. Mehrkosten durch Verzögerungen gehen zu Lasten des Kunden, es sei denn, die Verzögerungen beruhen auf einem Verschulden von Taxi Traun oder des Chauffeurs. Der Fahrpreis beinhaltet die

Personenbeförderung mit normalen Gepäck; die Mitnahme sperriger Güter bedarf einer gesonderten Vereinbarung.

## **Zahlungsbestimmungen**

Alle Preisangaben verstehen sich, wenn nicht anders angegeben, in EURO und beinhalten die jeweils gültige Umsatzsteuer.

Als Zahlungsmittel haben Sie folgende Optionen:

- Bargeld im Fahrzeug
- Kartenzahlung
- Rechnung

## **Stornierungen und Rücktritt**

Bei Rücktritt des Reisenden gelten folgende Gebühren:

Kostenlose Stornierung des Fahrauftrages bis 24 Stunden vor Abfahrt des Fahrzeuges zum Abhol-Ort.

(Die Stornierung wird nur wirksam, wenn sie schriftlich oder telefonisch erfolgt und von Taxi Traun schriftlich bestätigt wird)

Dieser Anteil beträgt:

- 50 % bei Stornierungen bis 12 Stunden
- 80 % bei Stornierungen bis 3 Stunden vor dem vertraglich vereinbarten Beginn der Leistungserfüllung
- 100 % bei späteren Stornierungen und bei Nichtantritt der Fahrt

Änderungen von vereinbarten Abholzeiten, Flugzeiten aus welchem Grund auch immer, sind Taxiunternehmen Taxi Traun unverzüglich mitzuteilen. Schäden durch eine nicht unverzügliche Mitteilung gehen zu Lasten des Kunden. Der Fahrer von Taxiunternehmen Taxi Traun steht zu der vereinbarten Abholzeit am jeweiligen Terminal oder dem zuvor vereinbarten Treffpunkt mit einem Namensschild oder dem entsprechendem Firmenlogo. Dort wartet er bis zu 30 Minuten ohne gesonderte Berechnung.

Sollte nach Ablauf einer 30 minütigen Wartezeit kein Kontakt zum Fahrgast zustande gekommen sein, tritt der Fahrer die Rückfahrt ohne Fahrgast an. Die Leistung gilt dann als erbracht und der volle Fahrpreis wird zur Zahlung fällig. Weitere vom Kunden gewünschte Wartezeiten werden mit 30 € pro Stunde berechnet.

## ***Reisegepäck***

Ein Koffer und ein Handgepäck pro Person sind im Preis inbegriffen, für jeden weiteren nicht angemeldeten Koffer, Gepäckstück kann ein Aufpreis verlangt werden. Bei Übergepäck, Sperrgepäck sowie Rollstühle, Fahrräder etc. bedarf es einer besonderen Vereinbarung und kann mit einem Aufpreis versehen werden. Taxiunternehmen Taxi Traun haftet nicht für verlorenes oder beschädigtes Gepäck sowie verlorengegangene Gegenstände.

Reklamationen müssen spätestens 5 Tage nach Beendigung des Rücktransfers schriftlich bei Taxiunternehmen Taxi Traun eingegangen sein, ansonsten erlischt jeglicher Anspruch.

## ***Anzuwendendes Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand***

Es gilt deutsches Recht. Erfüllungsort für Lieferung und Leistung sowie Zahlung ist Traunreut. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Traunstein.

## ***Höhere Gewalt -Annullierung***

Kann ein Transfer aus Gründen, die außerhalb jeglicher Einflussmöglichkeiten (wie z.B. höhere Gewalt, kriegerische Ereignisse, Streiks, Schnee, Eis, außergewöhnliche Naturgewalten usw.) nicht durchgeführt werden, so erhalten Sie schnellstmöglich eine Information.

## ***Anwendbares Recht und Gerichtsstand***

Für alle Rechtsbeziehungen zwischen Taxi Traun und seinem Kunden gilt ausschließlich deutsches Recht. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Traunstein.

## ***Teilunwirksamkeit***

Sollte eine oder mehrere der vorstehenden Bedingungen unwirksam sein, bleiben die übrigen Bedingungen von der Unwirksamkeit unberührt. Anstelle unwirksamer Klauseln treten die gesetzlichen Vorschriften.